Caso de Uso Descritivo

| **Caso de Uso** | **UC001- Cadastro de doador de recicláveis** |
| --- | --- |
| Ator primário | Doador de recicláveis |
| Ator(es) Secundário(s) | Coletor de recicláveis |
| Visão Geral | Este Caso de Uso descreve o cadastramento no aplicativo como doador de recicláveis. |
| Atributos | Nome, CPF, Endereço, Idade, Telefone, RG. |
| Precondição | Idade superior ou igual a 18 anos |
| Fluxo Principal | 1. O doador acessa o aplicativo e clica em cadastrar. 2. O doador é direcionado para uma página de cadastro, onde deverá inserir seus dados pessoais. 3. O aplicativo confere se as informações estão corretas. 4. O aplicativo envia um e-mail pedindo a confirmação dos dados. 5. O cadastro é confirmado e o acesso ao aplicativo é liberado. 6. O doador é redirecionado para a tela de login. 7. Finaliza o processo. |
| Fluxo Alternativo | No passo 2 o doador escolherá entre pessoa física ou jurídica.  Se for pessoa física irá para o tipo de cadastro para pessoa física, e se for pessoa jurídica, irá para o cadastro de pessoa jurídica. |
| Fluxo de Exceção | No passo 5 caso o doador não confirme o cadastro por e-mail, o processo é cancelado. |
| Pós Condições | O cadastro está liberado para solicitar a visita de coletor. |

Caso de Uso Descritivo

| **Caso de Uso** | **UC002- Solicitação para doação de recicláveis** |
| --- | --- |
| Ator primário | Doador de recicláveis |
| Ator(es) Secundário(s) | Coletor de recicláveis |
| Visão Geral | Este Caso de Uso descreve a solicitação da visita de coletor de recicláveis |
| Atributos | Nome, CPF, Endereço, Idade, Telefone, RG. |
| Precondição | Idade superior ou igual a 18 anos |
| Fluxo Principal | 1. O doador acessa o aplicativo e clica em doar recicláveis. 2. O doador é direcionado para uma página onde deverá informar o material e a quantidade armazenada. 3. O aplicativo indica quais as datas e horários disponíveis para realização da coleta. 4. O doador realiza o agendamento e aguarda a visita. 5. O doador recebe o coletor na data e hora marcada para retirada do material. 6. O doador avalia o coletor. 7. Finaliza o processo. |
| Fluxo Alternativo | No passo 2 se a quantidade não alcançar o mínimo de peso estabelecido pelos coletores, é solicitado ao doador que tente novamente quando tiver mais material.  No passo 2 caso o material disponibilizado não tenha coletores interessados, é indicado o contato da prefeitura para informações sobre como/onde o material deverá ser descartado naquela localidade. |
| Fluxo de Exceção | No passo 5 caso o coletor não apareça ou seja mal avaliado no passo 6, passará por um processo de entrevista para verificar o real interesse em continuar recebendo pedidos. |
| Pós Condições | O doador receberá um relatório baseado em sua doação, do quanto contribuiu para a diminuição da emissão de CO2. |

Caso de Uso Descritivo

| **Caso de Uso** | **UC003- Monitoramento das solicitações de múltiplos coletores** |
| --- | --- |
| Ator primário | Associação de coletores de recicláveis |
| Ator(es) Secundário(s) | Coletores de recicláveis; Doadores de recicláveis |
| Visão Geral | Este Caso de Uso descreve o acesso simultâneo, para o monitoramento de múltiplas contas de coletores pela associação de coletores de recicláveis. |
| Atributos | Nome, CPF, Endereço, Idade, Telefone, RG. |
| Precondição | Idade superior ou igual a 18 anos |
| Fluxo Principal | 1. O usuário da associação acessa a versão web do aplicativo e faz o login. 2. O usuário da associação tem acesso ao painel de contas associadas. 3. A tela exibe todos os status dos pedidos de coleta: em andamento, agendadas, canceladas e concluídas. 4. O usuário seleciona os pedidos de coleta agendadas e solicita a impressão dos pedidos para planejamento da rota do coletor. 5. Após a realização da coleta, é feita a devolução do pedido para ser dada a conclusão no sistema. 6. Concluída a operação, o status é alterado para concluído. 7. Finaliza o processo. |
| Fluxo Alternativo | No passo 1 se o usuário errar a senha, ele poderá tentar novamente ou solicitar a recuperação por e-mail.  No passo 6 se a coleta tiver sido cancelada o status da coleta será alterado para cancelado. |
| Fluxo de Exceção | No passo 5, se o coletor não der como concluídas/canceladas a coletas em andamento, ele não consegue liberar coletas agendadas. |
| Pós Condições | O monitoramento das solicitações de múltiplos coletores está atualizado. |

Caso de Uso Descritivo

| **Caso de Uso** | **UC004- Atendimento de doador de grandes volumes de recicláveis** |
| --- | --- |
| Ator primário | Doadores de grandes volumes de recicláveis |
| Ator(es) Secundário(s) | Doadores de recicláveis; Empresas de recicláveis; Coletores de recicláveis |
| Visão Geral | Este Caso de Uso descreve o acesso de usuários doadores de grandes volumes de recicláveis ao aplicativo. |
| Atributos | Nome, CPF, Endereço, Idade, Telefone, RG. |
| Precondição | Idade superior ou igual a 18 anos |
| Fluxo Principal | 1. O usuário de grandes volumes de recicláveis abre o aplicativo do aplicativo e faz o login. 2. O usuário de grandes volumes de recicláveis insere no sistema a quantidade de quilos e materiais armazenados. 3. De acordo com os valores e materiais armazenados, é disponibilizada uma lista de contatos de empresas de reciclagem interessadas na quantidade/material armazenado para que ele faça contato. 4. O usuário de grandes volumes escolhe uma das empresas e coloca em sua agenda o dia e hora combinados para a retirada do material. 5. A retirada é realizada e o acerto é feito diretamente com o comprador do material. 6. Finaliza o processo. |
| Fluxo Alternativo | No passo 2 se a quantidade de material for insuficiente para todos os possíveis compradores, é informado que a quantidade é insuficiente para interessar aos compradores de grandes volumes. |
| Fluxo de Exceção | Se a quantidade de material for muito pequena, o doador de grandes volumes de recicláveis, poderá solicitar que um coletor convencional faça a retirada do material. |
| Pós Condições | O monitoramento das solicitações de múltiplos coletores está atualizado. |